



L'ospedale informa

Call center per i pazienti del Dipartimento di Oncologia



Spesso accade che i pazienti in cura per **malattie oncologiche** presentino problematiche, sintomi, effetti collaterali che richiedono un'immediata consulenza.

L'esigenza di mantenere relazioni costanti **in tempo reale** anche nel periodo domiciliare è vitale per una corretta e tempestiva **gestione degli effetti collaterali** del trattamento, per un pronto inquadramento di problematiche acute legate alla malattia, per la serenità dei pazienti e per aspetti organizzativi.

Sulla base di questa consapevolezza il San Raffaele – grazie al contributo di *Celgene*, società biofarmaceutica americana - mette a disposizione dei pazienti in cura presso il Dipartimento di Oncologia, diretto dal dott. Luca Gianni, una **linea telefonica dedicata** e gestita dalla società *TOPS*, che permette di mantenere un **costante rapporto col medico oncologo** durante tutte le fasi della malattia e della cura.

In tempo reale si riceve una corretta **gestione degli effetti collaterali** non sempre prevedibili e un pronto inquadramento di problematiche acute legate alla malattia. Con serenità, senza difficoltà organizzative e logistiche dovute alla distanza geografica.

Le richieste vengono gestite con due modalità differenti a seconda dell'urgenza:

1. **chiamate urgenti** - il Contact Center si mette in contatto in tempo reale con il medico reperibile in quel momento per quella specifica patologia oncologica, attivando quando necessario anche il medico di base;
2. **chiamate non urgenti** – il Contact Center raccoglie le richieste e le segnala via mail due volte al giorno negli orari di servizio di modo che il medico competente le possa gestire entro la giornata/le 24 ore.

CONTACT CENTER TUMORI

dedicato ai pazienti in cura presso il Dipartimento di Oncologia Medica
Tel. 848.800.993 (*al costo di una telefonata urbana*)
Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 17.00 con orario continuato

Il Dipartimento di Oncologia offre già da qualche anno anche un altro servizio, dedicato in questo caso alle donne: il **Contact Center Tumori al Seno**, offerto gratuitamente da *TOPS*, una società che opera da più di 25 anni nel settore salute, oggi partner del San Raffaele.

"*Close to Care*" - questo il nome del servizio - permette di dare alle donne **pronta disponibilità telefonica già in caso di sospetto tumore al seno** per impostare in tempi rapidi e appropriati il percorso di diagnosi e cura e per mantenersi costantemente in contatto con il personale medico di riferimento.

Il Contact Center è stato ideato per affiancare le donne durante tutto il processo di diagnosi e di terapia, fornendo un aiuto concreto per programmare con un'unica telefonata il calendario di tutti gli esami necessari, in caso di piccoli o grandi problemi che possono emergere nella quotidianità delle terapie e dei controlli e che richiedono un parere medico competente e immediato.

Per contattare il servizio:

CONTACT CENTER TUMORI AL SENO
Tel. 848.800.585 (*al costo di una telefonata urbana*)
Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 17.00 con orario continuato

Sezioni Principali

[Clinica](#)
[Call Center Tumore al Seno](#)
[Chi Siamo](#)
[Call Center Tumore al Seno](#)
[Clinica](#)
Un servizio per le donne
[Ricerca scientifica](#)

 Al numero **848.800.585** (al costo di una telefonata urbana)

 è disponibile il **nuovo servizio di Call Center dedicato alle donne con tumore al seno.**
[Didattica](#)

La pronta disponibilità telefonica consente di impostare in tempi rapidi e appropriati il percorso di diagnosi e cura e di mantenersi in contatto con il personale medico di riferimento.

[Centro donazioni sangue
emidollo](#)

Il Call Center è stato ideato per affiancare le donne durante tutto il processo di diagnosi e terapia: è un aiuto concreto per programmare con un'unica telefonata il calendario di tutti gli esami.

Al Call Center le donne potranno rivolgersi per tutti i problemi piccoli e grandi che emergono nella quotidianità delle terapie e dei controlli e che richiedono un parere medico competente e immediato.

[Call Center
Tumore al Seno](#)

**Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 17.00 con orario continuato.**

 Il servizio è promosso dal Dipartimento di Oncologia Medica diretto dal dottor Luca Gianni.

[Malattie rare](#)
[URP](#)
[Carta dei Servizi](#)
[Sostienici](#)
[5x mille](#)
[Donazione](#)
[Ufficio Stampa](#) | [Mappa del sito](#) | [Lavora con noi](#) | [Codice Etico](#) | [Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo](#) | [Certificazioni](#) | [Remote Mail](#) | [Webmaster](#)

Ospedale San Raffaele - Milano, via Olgettina 60, 20132 Milano, Italia - Tel. 02 26 431

"Le informazioni medico-scientifiche che si trovano in questo sito si intendono per un uso esclusivamente informativo e non possono in alcun modo sostituire la visita medica."