

## RASSEGNA STAMPA “CONTACT CENTER” VILLA SOFIA-CERVELLO

**REPUBBLICA.IT**

<http://palermo.repubblica.it/dettaglio-news/19:45/4290398>

Le ultime notizie

### *Sanita': Palermo, a Villa Sofia Contact Center per pazienti con sclerosi multipla*

Palermo, 24 gen. - Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care©, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed e' il primo contact center della Regione siciliana per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio, in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere piu' agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'azienda Villa Sofia-Cervello. Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalita' di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. La sclerosi multipla e' la seconda piu' comune causa di disabilita' neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. E' la piu' importante malattia demielinizante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la piu' frequente patologia autoimmunitaria del sistema nervoso centrale. Il centro di cura di Villa Sofia assiste circa 800 pazienti.

Il Contact Center Close to Care© e' attivo tutti i giorni feriali, dal lunedì' al venerdì', dalle 9 alle 17 attraverso il numero dedicato 848.800.340. Attraverso una semplice telefonata e il dialogo con l'operatrice, il paziente riceve risposte in tempo reale relative agli aspetti organizzativi, logistici e sanitari. Attraverso il Contact Center Close to Care©, inoltre i pazienti potranno avere informazioni sulle attivita' e sulle iniziative dirette a migliorare l'aderenza terapeutica (scuola di velaterapia, gruppi di auto-aiuto, supporto psicologico). "Questo servizio ha importanti finalita' sociali. Oltre ad apportare un grande vantaggio per il medico - dice Giacomo Sampieri, commissario straordinario dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello - e per il paziente grazie alla riduzione dei tempi di risposta, migliora la qualita' dell'assistenza. Il paziente e' sottoposto a un altissimo stress, sia fisico sia mentale e per questo ha la necessita' di essere rassicurato e avere risposte tempestive, come dimostrano diversi studi".

**GDS.IT (Giornale di Sicilia.it)**

PALERMO - Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care©, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed e' il primo contact center della Regione siciliana per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio, in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere piu' agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'azienda Villa Sofia-Cervello. Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalita' di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti.

La sclerosi multipla e' la seconda piu' comune causa di disabilita' neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. E' la piu' importante malattia demielinizante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la piu' frequente patologia autoimmunitaria del sistema nervoso centrale. Il centro di cura di Villa Sofia assiste circa 800 pazienti.

## **SICILIA INFORMAZIONI.IT**

<http://www.siciliainformazioni.com/tag/contact-center-villa-sofia>

### [A Villa Sofia contact center per la Sclerosi multipla](#)

Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care©, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed e' il primo contact center della Regione siciliana per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio, in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere piu' agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'azienda Villa Sofia-Cervello. Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalita' di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti.

La sclerosi multipla e' la seconda piu' comune causa di disabilita' neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. E' la piu' importante malattia demielinizzante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la piu' frequente patologia autoimmune del sistema nervoso centrale. Il centro di cura di Villa Sofia assiste circa 800 pazienti.

## **LIBERO.IT**

<http://247.libero.it/rfocus/16978816/1/a-villa-sofia-contact-center-per-la-sclerosi-multipla/>

### *A Villa Sofia contact center per la Sclerosi multipla*

24 gennaio 2013 - 19:58 - [Cronaca Regionale, Salute & Benessere](#)

Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care©, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed e' il primo contact center della Regione siciliana per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio, in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere piu' agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'azienda Villa Sofia-Cervello. Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalita' di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti.

La sclerosi multipla e' la seconda piu' comune causa di disabilita' neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. E' la piu' importante malattia demielinizzante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la piu' frequente patologia autoimmune del sistema nervoso centrale. Il centro di cura di Villa Sofia assiste circa 800 pazienti.

## **NATURALMENTE.IT**

<http://www.naturalmentemeglio.it/palermo-al-villa-sofiacervello-il-prim-contact-center-regionale-per-la-sclerosi-multipla>

*Palermo, al Villa Sofia-Cervello il primo contact center regionale per la Sclerosi Multipla*  
24 Gennaio 2013

Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed è il primo contact center della regione Sicilia per la Sclerosi Multipla. Si tratta di un servizio, in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'azienda Villa Sofia-Cervello.

Il contact center fornisce informazioni sulla Sclerosi Multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. "Questa iniziativa - viene spiegato - resa possibile grazie al supporto non condizionato di Teva Italia, intende favorire la comunicazione fra il paziente e gli operatori sanitari, per una risposta ancora più tempestiva ai problemi sanitari e assistenziali legati alla malattia".

**LIVESICILIA.IT**

[http://livesicilia.it/2013/01/24/nasce-il-primo-contact-center-per-la-sclerosi-multipla\\_250240/](http://livesicilia.it/2013/01/24/nasce-il-primo-contact-center-per-la-sclerosi-multipla_250240/)

**Nasce il primo contact center per la sclerosi multipla**

**Si chiama Close to Care ed è un servizio in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi terapeutici. Sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17.**

**PALERMO** - Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed è il primo contact center della regione Sicilia per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'Azienda ospedaliera Villa Sofia-Cervello.

Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. La sclerosi multipla è la seconda più comune causa di disabilità neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. E' la più importante malattia demielinizzante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la più frequente patologia autoimmunitaria del sistema nervoso centrale. I centri di cura, come quello di Villa Sofia, che assiste circa 800 pazienti, sono le strutture dove la gestione complessiva della malattia può trovare le migliori risposte.

Il Contact Center Close to Care è attivo tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 attraverso il numero dedicato 848.800.340. Attraverso una semplice telefonata e il dialogo con l'operatrice, il paziente riceve risposte in tempo reale relative agli aspetti organizzativi, logistici e sanitari. Inoltre i pazienti potranno avere informazioni sulle attività e sulle iniziative dirette a migliorare l'aderenza terapeutica (scuola di velaterapia, gruppi di auto-aiuto, supporto psicologico). "I pazienti affetti da sclerosi multipla, se ricevono supporto - dice Salvo Cottone, responsabile centro di riferimento regionale per le malattie neurologiche a patogenesi immunitaria dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello' - e facilitazioni nei contatti con i medici del

centro di cura, affrontano con maggior fiducia e serenità i complessi percorsi terapeutici con effetti positivi sulle aspettative di salute e sulla qualità di vita".

"Questo servizio ha importanti finalità sociali. Oltre ad apportare un grande vantaggio per il medico - dice Giacomo Sampieri, commissario straordinario dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello - e per il paziente grazie alla riduzione dei tempi di risposta, migliora la qualità dell'assistenza. Il paziente è sottoposto a un altissimo stress, sia fisico sia mentale e per questo ha la necessità di essere rassicurato e avere risposte tempestive, come dimostrano diversi studi. Se il paziente riceve rassicurazioni da parte dei medici curanti è in grado di affrontare più serenamente la patologia e può registrare un deciso miglioramento delle sue condizioni di salute e un allungamento delle sue prospettive di vita. Il nostro call center è nato proprio tenendo conto di queste evidenze scientifiche".

## **BLOGSICILIA.IT**

<http://palermo.blogsicilia.it/a-palermo-il-primo-contact-center-regionale-per-la-sclerosi-multipla/162586/>

### **A Palermo il primo contact center regionale per la sclerosi multipla**

Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed è il primo contact center della Sicilia per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio, in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'azienda Villa Sofia-Cervello. Il contact center fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. "Questa iniziativa – viene spiegato – resa possibile grazie al supporto non condizionato di Teva Italia, intende favorire la comunicazione fra il paziente e gli operatori sanitari, per una risposta ancora più empestiva ai problemi sanitari e assistenziali legati alla malattia".

## **LIQUIDA.IT**

<http://www.liquida.it/palermo/>

### **A Palermo il primo contact center regionale per la sclerosi multipla**

Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed è il primo contact center della Sicilia per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio, in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'azienda Villa Sofia-Cervello. Il contact center fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. "Questa iniziativa – viene spiegato – resa possibile grazie al supporto non condizionato di Teva Italia, intende favorire la comunicazione fra il paziente e gli operatori sanitari, per una risposta ancora più empestiva ai problemi sanitari e assistenziali legati alla malattia".

<http://www.palermoreport.it/notizie/a-palermo-un-contact-center-per-i-malati-di-sclerosi-multipla>

A Palermo un 'contact center' per i malati di sclerosi multipla

scolto e personalizzazione del servizio: si chiama "Close to Care", di Palermo ed è il primo contact center della Regione Siciliana per la Sclerosi Multipla. Si tratta di un servizio - nasce all'ospedale Villa Sofia – nato per facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, rendere più agevoli i percorsi terapeutici presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'azienda Villa Sofia-Cervello.

Il contact center fornisce informazioni sulla Sclerosi Multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. "Questa iniziativa - viene spiegato - resa possibile grazie al supporto non condizionato di Teva Italia, intende favorire la comunicazione fra il paziente e gli operatori sanitari, per una risposta ancora più tempestiva ai problemi sanitari e assistenziali legati alla malattia".

#### **AGENZIE DI STAMPA:**

**ANSA:**

#### **SANITA': Nasce il primo contact center per la sclerosi multipla**

**ANSA, 24 GEN - PALERMO** - Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed è il primo contact center della regione Sicilia per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'Azienda ospedaliera Villa Sofia-Cervello.

Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. La sclerosi multipla è la seconda più comune causa di disabilità neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. E' la più importante malattia demielinizzante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la più frequente patologia autoimmunitaria del sistema nervoso centrale. I centri di cura, come quello di Villa Sofia, che assiste circa 800 pazienti, sono le strutture dove la gestione complessiva della malattia può trovare le migliori risposte.

Il Contact Center Close to Care è attivo tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 attraverso il numero dedicato 848.800.340. Attraverso una semplice telefonata e il dialogo con l'operatrice, il paziente riceve risposte in tempo reale relative agli aspetti organizzativi, logistici e sanitari. Inoltre i pazienti potranno avere informazioni sulle attività e sulle iniziative dirette a migliorare l'aderenza terapeutica (scuola di velaterapia, gruppi di auto-aiuto, supporto psicologico). "I pazienti affetti da sclerosi multipla, se ricevono supporto - dice Salvo Cottone, responsabile centro di riferimento regionale per le malattie neurologiche a patogenesi immunitaria dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello' - e facilitazioni nei contatti con i medici del centro di cura, affrontano con maggior fiducia e serenità i complessi percorsi terapeutici con effetti

positivi sulle aspettative di salute e sulla qualità di vita".

## **ITALPRESS:**

### **SALUTE: A Villa Sofia il primo contact center per la sclerosi multipla**

ITALPRESS, 24 GEN – PALERMO - Si chiama Close to Care, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed è il primo contact center della regione Sicilia per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'Azienda ospedaliera Villa Sofia-Cervello.

Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. La sclerosi multipla è la seconda più comune causa di disabilità neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. E' la più importante malattia demielinizzante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la più frequente patologia autoimmunitaria del sistema nervoso centrale. I centri di cura, come quello di Villa Sofia, che assiste circa 800 pazienti, sono le strutture dove la gestione complessiva della malattia può trovare le migliori risposte.

Il Contact Center Close to Care è attivo tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 attraverso il numero dedicato 848.800.340. Attraverso una semplice telefonata e il dialogo con l'operatrice, il paziente riceve risposte in tempo reale relative agli aspetti organizzativi, logistici e sanitari. Inoltre i pazienti potranno avere informazioni sulle attività e sulle iniziative dirette a migliorare l'aderenza terapeutica (scuola di velaterapia, gruppi di auto-aiuto, supporto psicologico). "I pazienti affetti da sclerosi multipla, se ricevono supporto - dice Salvo Cottone, responsabile centro di riferimento regionale per le malattie neurologiche a patogenesi immunitaria dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello' - e facilitazioni nei contatti con i medici del centro di cura, affrontano con maggior fiducia e serenità i complessi percorsi terapeutici con effetti positivi sulle aspettative di salute e sulla qualità di vita".

## **AGI:**

**SANITA'**: Villa Sofia, attivo un call center dedicato ai pazienti affetti da sclerosi multipla

**AGI - PALERMO** - Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed è il primo contact center della regione Sicilia per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'Azienda ospedaliera Villa Sofia-Cervello.

Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. La sclerosi multipla è la seconda più comune causa di disabilità neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie

che per i sistemi socio-sanitari. E' la più importante malattia demielinizzante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la più frequente patologia autoimmunitaria del sistema nervoso centrale. I centri di cura, come quello di Villa Sofia, che assiste circa 800 pazienti, sono le strutture dove la gestione complessiva della malattia può trovare le migliori risposte.

Il Contact Center Close to Care è attivo tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 attraverso il numero dedicato 848.800.340. Attraverso una semplice telefonata e il dialogo con l'operatrice, il paziente riceve risposte in tempo reale relative agli aspetti organizzativi, logistici e sanitari. Inoltre i pazienti potranno avere informazioni sulle attività e sulle iniziative dirette a migliorare l'aderenza terapeutica (scuola di velaterapia, gruppi di auto-aiuto, supporto psicologico). "I pazienti affetti da sclerosi multipla, se ricevono supporto - dice Salvo Cottone, responsabile centro di riferimento regionale per le malattie neurologiche a patogenesi immunitaria dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello' - e facilitazioni nei contatti con i medici del centro di cura, affrontano con maggior fiducia e serenità i complessi percorsi terapeutici con effetti positivi sulle aspettative di salute e sulla qualità di vita".

## **ADNKRONOS:**

**Nasce il primo contact center per la sclerosi multipla**

**Si chiama Close to Care ed è un servizio in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi terapeutici. Sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17.**

**PALERMO -** Ascolto e personalizzazione del servizio: si chiama Close to Care, nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo ed è il primo contact center della regione Sicilia per la sclerosi multipla. Si tratta di un servizio in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'Azienda ospedaliera Villa Sofia-Cervello.

Il contact center, opportunamente personalizzato fornisce informazioni sulla sclerosi multipla, informazioni logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti. La sclerosi multipla è la seconda più comune causa di disabilità neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. E' la più importante malattia demielinizzante infiammatoria e degenerativa del giovane adulto e la più frequente patologia autoimmunitaria del sistema nervoso centrale. I centri di cura, come quello di Villa Sofia, che assiste circa 800 pazienti, sono le strutture dove la gestione complessiva della malattia può trovare le migliori risposte.

Il Contact Center Close to Care è attivo tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 attraverso il numero dedicato 848.800.340. Attraverso una semplice telefonata e il dialogo con l'operatrice, il paziente riceve risposte in tempo reale relative agli aspetti organizzativi, logistici e sanitari. Inoltre i pazienti potranno avere informazioni sulle attività e sulle iniziative dirette a migliorare l'aderenza terapeutica (scuola di velaterapia, gruppi di auto-aiuto, supporto psicologico). "I pazienti affetti da sclerosi multipla, se ricevono supporto - dice Salvo Cottone, responsabile centro di riferimento regionale per le malattie neurologiche a patogenesi immunitaria dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello' - e facilitazioni nei contatti con i medici del centro di cura, affrontano con maggior fiducia e serenità i complessi percorsi terapeutici con effetti

positivi sulle aspettative di salute e sulla qualità di vita".

## TMNEWS

Salute/Palermo, a Villa Sofia il Contact-center sclerosi multipla  
Faciliterà comunicazione tra medico, centro di cura e paziente Palermo, 24 gen. (TMNews) –

Nasce all'Ospedale Villa Sofia di Palermo "Close to Care": il primo Contact-center della regione Sicilia per la Sclerosi Multipla. Si tratta di un servizio, in grado di facilitare la comunicazione tra medico e centro di cura, finalizzato a rendere più agevoli i percorsi di cura presso il centro di riferimento regionale di neuroimmunologia dell'A.O.O.R. Villa Sofia-Cervello. Il Contact-center fornisce informazioni sulla Sclerosi Multipla, notizie logistiche sul centro di cura, modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica. La Sclerosi Multipla è la seconda più comune causa di disabilità neurologica nei giovani adulti, dopo i traumi da incidenti stradali, dal forte impatto sociale ed economico sia per i pazienti e le famiglie che per i sistemi socio-sanitari. I centri di cura, come quello di Villa Sofia, che assiste circa 800 pazienti, sono le strutture dove la gestione complessiva della malattia può trovare le migliori risposte sia da un punto di vista sanitario, sia da un punto di vista economico ed organizzativo. (segue) Xpa 24-GEN-13 14:24 NNNN

R cro APB rd11

## TMNEWS2

Salute/Palermo, a Villa Sofia il Contact-center sclerosi mu...-2-  
Sarà aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 Palermo, 24 gen. (TMNews) –

"I pazienti affetti da sclerosi multipla, se ricevono supporto – ha spiegato Salvo Cottone, responsabile centro di riferimento regionale per le malattie neurologiche a patogenesi immunitaria dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello' - e facilitazioni nei contatti con i medici del centro di cura, affrontano con maggior fiducia e serenità i complessi percorsi terapeutici con effetti positivi sulle aspettative di salute e sulla qualità di vita". Alle sue parole fanno eco quelle di Giacomo Sampieri, commissario straordinario dell'Azienda ospedaliera 'Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello': "Questo servizio ha importanti finalità sociali. Oltre ad apportare un grande vantaggio per il medico e per il paziente grazie alla riduzione dei tempi di risposta, migliora la qualità dell'assistenza". Il Contact-center "Close to Care" è attivo tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 attraverso il numero dedicato 848.800.340. Xpa 24-GEN-13 14:27 NNNN

**INOLTRE LA NOTIZIA E' STATA OGGETTO DI SERVIZI TELEVISIVI MANDATI IN ONDA ALLE TV REGIONALI (TGS, TRM, ANTENNA SICILIA, TGRSICILIA E CTS) E RADIOFONICI (RGS E RADIONEWS)**