



Informazioni

Questo articolo è stato scritto il giorno 17 gen 2013, e appartiene alle categorie: [Iniziative ed eventi](#), [News Sito Web AOU](#), [Prevenzione e promozione della salute](#), [Scienza e medicina](#), [Tutte le comunicazioni](#).

Un contact center per i pazienti del Centro Malattie infiammatorie croniche intestinali della nostra Azienda

Tweet 1

0

Share



I pazienti seguiti presso l'ambulatorio per le Malattie infiammatorie croniche intestinali dell'Area Funzionale di Gastroenterologia a prevalente indirizzo per malattie epatogastroenterologiche critiche, diretta da **Nicola Caporaso**, dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, hanno da oggi a disposizione un *contact center* specifico, che fornisce

informazioni logistiche sul Centro e sulla patologia (modalità di accesso, prenotazioni visite, richieste di certificati) e facilita il contatto in tempo reale con l'equipe medica per eventuali chiarimenti sulle problematiche relative alla specifica patologia. Il servizio, chiamato *Close to Care*, già presente in Italia per alcune aree terapeutiche relative a patologie croniche, è il primo ad essere attivato per le malattie infiammatorie croniche intestinali, grazie al finanziamento, senza scopo di lucro, di un'azienda farmaceutica. Le malattie infiammatorie croniche intestinali, ossia la malattia di Crohn e la rettocolite ulcerosa, sono patologie cronicorrecorrenti ed interessano prevalentemente la fascia di età giovanile e possono determinare, se non diagnosticate tempestivamente, un significativo peggioramento della qualità di vita. *"Tali patologie - precisa Fabiana Castiglione, responsabile del Centro - necessitano di un costante monitoraggio clinico-strumentale, di un trattamento farmacologico pressoché continuo, spesso basato su farmaci immunosoppressori, e, non di rado, sul ricorso alla chirurgia"*. All'ambulatorio afferiscono circa 1000 pazienti affetti da malattia di Crohn e oltre 500 da colite ulcerosa. Il Centro riceve, inoltre, numerose richieste da parte degli ospedali del territorio regionale ed extra-regionale, grazie all'approccio multidisciplinare che offre al paziente, attraverso la collaborazione di specialisti dedicati dell'AOU. *"Visto l'ampio numero di accessi al centro, il contact center rappresenta un valido supporto per migliorare la qualità della nostra assistenza, attraverso una più efficace e costante comunicazione con il paziente, che si sente più accolto e può trovare con maggiore rapidità e semplicità risposta ai suoi dubbi"*, sottolinea dott.ssa Castiglione. Gli operatori del contact center raccolgono, infatti, le richieste dei pazienti, inoltrandole ai professionisti del Centro, forniscono indicazioni sulle modalità di ritiro dei farmaci, sulla base delle informazioni fornite dall'equipe dell'ambulatorio, e telefonano ai pazienti per ricordare le visite di controllo. L'attività programmata dell'ambulatorio di malattie infiammatorie croniche intestinali prevede la disponibilità di 30 visite a settimana, suddivise in due giornate, e di una seduta settimanale dedicata all'ecografia intestinale, per un totale di 15 ecografie; inoltre, l'ambulatorio si occupa della somministrazione di farmaci biologici anti-TNF alpha. Per prenotare una visita è necessario telefonare allo **081.7462762**, il lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 11.00-13.00.

I commenti sono chiusi.

Articoli recenti

[Un contact center per i pazienti del Centro Malattie infiammatorie croniche intestinali della nostra Azienda](#)
17 gen 2013

[Febbri periodiche: confronto tra esperti verso percorsi assistenziali più efficaci](#)
16 gen 2013

[Tutti i grandi cambiamenti sono semplici*: il restyling del web magazine](#)
14 gen 2013

[L'arte in contesti terapeutici: al via il seminario. La nostra Azienda con l'Associazione "Un cuore per amico" tra i protagonisti](#)
10 gen 2013

[Management per le funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie: scade il 10 gennaio il bando di ammissione](#)
09 gen 2013

Commenti recenti

[La celiachia si previene a scuola: il progetto bye bye glutine ... | senzaglutine | Scoop.it on La celiachia si previene a scuola: il progetto bye bye glutine](#)